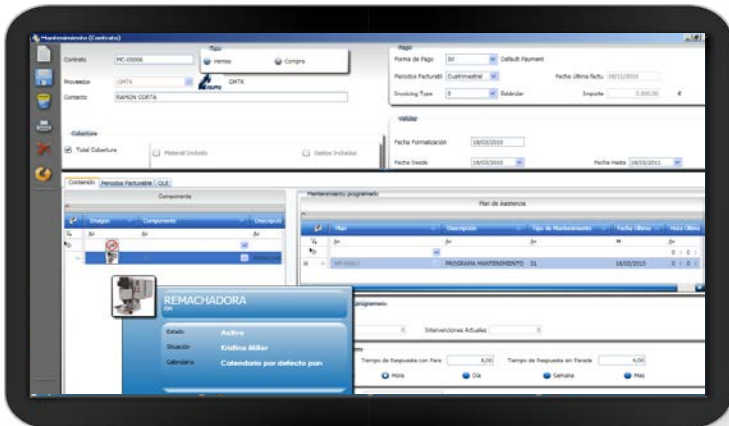


Manutenção Industrial e Assistência Técnica

RPS

NEXT



Com este módulo podemos gerir a Manutenção Preventiva e Corretiva nas instalações da empresa e também gerir o serviço de assistência técnica (SAT) dos equipamentos vendidos aos clientes. Uma única ferramenta para assegurar a Manutenção Produtiva Total (TPM).

Este módulo controla as assistências associadas aos avisos de avarias. Facilita o acompanhamento dos compromissos, alertas, instalações e assistências pendentes, simplificando o planeamento do pessoal do departamento.

Benefícios:

- Com a informação introduzida no sistema, calculam-se os custos e é criada a base de dados de problemas/ soluções e o histórico dos equipamentos
- Processo abrangente de registo de garantias, parque instalado, avisos, reclamações e assistências/reparações
- Registo, gestão, cálculo e controlo de custos dos trabalhos
- Controlo de compromissos, avisos, implementações e assistências pendentes
- Gestão e faturação de contratos de manutenção (riscos, nº de horas, visitas, peças), análise de rentabilidade dos contratos
- Controlo de mudanças de máquinas em clientes, venda de peças e controle dos materiais pendentes de devolução, alertas de próximas visitas, planeamento do pessoal do serviço de assistência técnica
- Incorporação automática na base instalada dos elementos faturáveis com controlo de garantia
- Possibilidade de agrupar elementos da base instalada em Kits

